



# KRISENMANAGEMENT UND TROUBLESHOOTING IN PROJEKTEN

Kritische Projektsituationen erfolgreich durchsteuern



## Zum Seminarthema

Wenn Projekte nicht rundlaufen, blickt man oft auf das Projektinnenleben. Aber auch das Umfeld (Management, Kunde, andere) muss betrachtet werden, denn die Ursachen für Projektprobleme liegen genauso häufig innerhalb wie außerhalb des Projekts. Wenn ein Projekt aus dem Ruder läuft, kündigt sich das oft nur im Verborgenen an. Rasch werden die Projektprobleme aber größer und lähmender und lassen letztlich Budgets und Termine platzen.

## Termin und Ort

17. und 18. Mai  
2010 Frankfurt  
Neu-Isenburg

## Zielgruppe

- Erfahrene Projektleiter/Projektmanager
- Leiter Projektmanagement Office/PM-Abteilungen
- Interne Projektauftraggeber/Projektsponsoren
- Interne und externe Organisations- und Personalentwickler
- Alle mit Verantwortung für das Projektmanagement

## Referent



*Ulrich Fütting war nach Leitung der IT-Anwendungsentwicklung bei einer Versicherung lange Zeit bei Diebold Deutschland Seniorberater für Projektmanagement mit Erfahrungen in vielen Branchen, von der Öffentlichen Verwaltung über Finanzwirtschaft, Handel bis zum Maschinen- und Anlagenbau. Umfangreiche Seminarerfahrung, Autor des Buches „Troubleshooting in Projekten“, langjähriger Leiter der GPM-Fachgruppe: „ProjektControlling“.*



## ZU DIESEM SEMINAR

### Seminaraufgabe und Ziel

Die Teilnehmer kennen die Erfolgsfaktoren von Projekten und deren Gefährdung durch projektinterne und externe Einflüsse. Daraus können sie für ihr Projekt ableiten:

- Was sind konkrete Anzeichen für Projektprobleme?
- Welche Werkzeuge stehen für die Analyse der Probleme und die Ausarbeitung/Umsetzung von Lösungen zur Verfügung?
- Wie kann gegen Projektprobleme vorgebeugt werden?
- Was ist zu tun, wenn aus den Problemen eine Projekt-Krise geworden ist, weil sie nicht zeitgerecht gelöst wurden?

Sie verstehen Methoden und Vorgehen des Troubleshootings und wissen, wie man die Troubleshooting-Checklisten zur Identifikation von Problemen und Maßnahmen einsetzt. Sie lernen, auch krisenhafte Situationen nüchtern einzuschätzen und Lösungswege zu entwickeln. Mit den eingeübten Troubleshooting-Prozessen sind sie gewappnet, Projekt-Probleme planvoll, sicher und zuverlässig zu lösen.

### Seminarzeiten:

Montag, 17.05.2010, 10.00 bis 18.00 Uhr

Dienstag, 18.05.2010, 08.30 bis 16.00 Uhr

## ANMELDUNG UND RECHNUNG

Anmeldung bitte online auf [www.pm-institut.de](http://www.pm-institut.de) oder formlos per Fax an unser **Tagungsbüro: Tel. 089-374125-95, Fax: -96** oder **Email: [anmelden@pm-institut.de](mailto:anmelden@pm-institut.de)**. Mit Ihrer Anmeldung erkennen Sie unsere AGB (auf Homepage einsehbar) und die nachstehenden Tagungsgebühren und -bedingungen an. Sie erhalten Registrierungsbestätigung und Rechnung, die innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum zu begleichen ist.

### Seminargebühr

Anmeldung bis	01.04.2010	Seminarbeginn
Vergünstigt *)	Euro 860.-	Euro 890.-
Regulär	Euro 890.-	Euro 920.-

\*) Vergünstigte Gebühren für Mitglieder der GPM, PMA und SPM sowie Abonnenten vom Projekt Magazin. Mitglieds- bzw. Abonnenntennummern **müssen bei Anmeldung** angegeben werden, sonst ist leider keine Berücksichtigung möglich. Alle Beträge zuzügl. deutscher Mehrwertsteuer.

**Die Teilnehmerzahl ist auf 14 Personen begrenzt.**

Die **Seminargebühr** enthält die Seminardokumentation sowie Mittagessen und Pausengetränke. Bei **Rücktritt** (schriftlich) von der Anmeldung bis 4 Wochen vor der Veranstaltung (Eingang beim Veranstalter) sind Euro 150.-, danach ist die gesamte Seminargebühr fällig. Ein **Ersatzteilnehmer** kann jederzeit ohne Kosten gemeldet werden. Alle Beträge zuzügl. gültiger deutscher **Mehrwertsteuer**. Der Veranstalter behält sich nötigenfalls Änderungen im Seminarprogramm und bei den Referenten vor. Nicht in Anspruch genommene Leistungsteile werden nicht vergütet. Der Veranstalter behält sich, z.B. bei mangelnder Anmeldezahl vor, die Veranstaltung bis 3 Wochen vor dem Seminartermin abzusagen. Es erfolgt dann sofortige Benachrichtigung und Rückerstattung bereits bezahlter Seminargebühren ohne Abzug. Jegliche weitergehenden Ansprüche sind ausgeschlossen, z.B. aus Reisebuchungen.

### Seminarhotel, Hotelzimmer

**Hotel Mercure, 63263 Neu-Isenburg, Frankfurter Str. 190, Tel. 06102 - 5994-0**, Zimmerkontingent zum Sonderpreis von Euro 106 (inkl. Frühstücksbuffet) bis 17.04.2010. Bitte melden Sie sich direkt im Hotel mit dem Stichwort: **PM-Institut** an.

### Veranstalter und Kooperationspartner

Das **Institut für Projektmanagement** entwickelt und veranstaltet Expertentagungen und Spezialseminare für Projektmanagement in enger Kooperation mit der GPM Deutsche Gesellschaft für Projektmanagement e.V.

Institut für Projektmanagement Prof. Dr. Hasso Reschke  
Fiedlerstr. 16, D-81477 München. Tagungsbüro: 089-374125-95, Fax -96  
Email: [anmelden@pm-institut.de](mailto:anmelden@pm-institut.de), [www.pm-institut.de](http://www.pm-institut.de)

## SEMINARPROGRAMM

### Problemidentifikation

- Projekt-Erfolg und Projekt-De-Management
  - Definition Projekt/Projekt-Erfolgsfaktoren
  - Projekt-Lebenszyklus, Projekt-Prozesse
- Problemanzeichen und Problem-Merkmale
  - Problem- und Krisenanzeichen erkennen
  - Fallbeispiele aus dem Teilnehmerkreis
- Troubleshooting-Checklisten

### Problemlösung

- Projektlebenszyklus, Probleme, Ursachen, Lösungen
  - Beseitigen von Behinderungen und Einschränkungen
  - Beheben von Störungen der Kreativität/Entwicklungsarbeit
- Vorbeugen gegen Probleme
  - Vorbeugemaßnahmen, Kosten und Prioritäten
  - Eskalationsrichtlinien und Verfahren

### Krisenmanagement

- Krisenursachen und Krisenbewältigung
  - Störfall, Krise, Verantwortung, Checklisten
  - Krisenkosten, Sofort-/und Reparaturmaßnahmen
- Krisen-Management-Instrumente
  - Krisen-/Eskalationschecklisten, Berichte, Protokolle
  - Krisenlogbuch, Ursachendiagramm, Lösungs-Matrix

## WEITERE VERANSTALTUNGEN DES INSTITUTS FÜR PROJEKTMANAGEMENT

- Expertentagung Compact: „Das neue Microsoft Project 2010: Einführung und erste Erfahrungen“  
Frankfurt, 23. März 2010
- Expertentagung: „Multiprojektmanagement im Project Management Office“. Aktuelle Erfahrungen und Lösungsansätze.  
Würzburg, 14. (nachmittags) und 15. April 2010
- Expertentagung Compact; „Mit Risikomanagement Chancen auf erfolgreiche Projekte schaffen“. Wie Risikomanagement für Projekte erfolgreich praktiziert wird.  
Frankfurt, 27. April 2010